
DODATOK č. 3
ku katalógu CK Koala Tours, a.s. LETO 2016

Zmeny, opravy a doplnky v katalógu:

Informácia o alternatívnom riešení sporov

Dovoľujeme si informovať klientov v našej cestovnej kancelárii, že začiatkom roka 2016 nadobudol účinnosť zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. V zmysle tohto zákona má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu pri súčasnom splnení nasledovných podmienok :

- spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, obrátil sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a
- predávajúci na túto jeho žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Subjektom alternatívneho riešenia sporov medzi cestovnou kanceláriou a jej klientom je Slovenská obchodná inšpekcia.

Úplný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR – <http://www.mhsr.sk/>

Na stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie <http://www.soi.sk> sú uvedené podrobné informácie vrátane kontaktov a príslušných formulárov.

Destinácia Turecko:

Popis, resp. vybavenie hotela IC Green Palace sa mení nasledovne:

6 a`la carte reštaurácií - všetky sú za poplatok a v časti "HIGH END" All inclusive rušíme all inclusive službu 3 a`la carte reštaurácie (1x zapobyt).



Mgr. Oliver Kluch
riaditeľ CK Koala Tours, a.s.

V Bratislave 23.2.2016.

Tento dodatok č. 3 k letnému katalógu Leto 2016 cestovnej kancelárie Koala Tours, a.s. platí od 23.2.2016.



CK Koala Tours, a.s., cestovná kancelária, Dunajská 8, 811 08 Bratislava,
IČO: 35822244, DIČ: 2020285047, IČ DPH: SK2020285047,
Spoločnosť je zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č. 2835/B