

Všeobecné podmienky účasti na zájazde – Leto 2019

VŠEOBECNÉ PODMIENKY ÚČASTI NA ZÁJAZDOCH CESTOVNEJ KANCELÁRIE KARTAGO TOURS, a.s. LETO 2019 platné od 1. 11. 2018

KARTAGO TOURS, a.s. so sídlom Vajnorská 100/B, 831 04, Bratislava zabezpečuje služby stravovacie, ubytovacie a dopravné, vrátane doplnkových služieb. Organizuje zájazdy štandardné.

1. PREDZMLUVNÉ INFORMÁCIE A VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1.1. Cestujúcemu sú pred uzatvorením Zmluvy o zájazde (ďalej len „Zmluva“) alebo pred zaslaním inej ponuky, ktorej prijatie môže viesť k uzatvoreniu Zmluvy poskytnuté všetky potrebné informácie bez ohľadu nato, či sa predaj uskutočňuje prostredníctvom komunikácie na diaľku, v kancelárii alebo iným spôsobom. Cestovná kancelária KARTAGO TOURS (ďalej len „CK KARTAGO TOURS“) pri poskytovaní predzmluvných informácií berie do úvahy osobitné potreby cestujúcich, ak ich mohla opodstatnene predvídať. Predzmluvné informácie sú poskytované písomnou formou, a to prostredníctvom aktuálneho katalógu, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a ktorý je prístupný na webovom sídle CK KARTAGO TOURS www.kartago.sk, 24 hodín/7 dní v týždni a zároveň sú osobne poskytované zamestnancami CK KARTAGO TOURS pred zakúpením zájazdu. Kľúčové informácie, ako napríklad o hlavných znakoch služieb cestovného ruchu alebo o cenách, ktoré CK KARTAGO TOURS poskytuje v reklamách, na webovom sídle, v dodatčne vypísaných ponukách, katalógoch atď. si CK KARTAGO TOURS vyhradzuje právo tieto skutočnosti jednostranne meniť, keď tieto zmeny jasne, zrozumiteľne a zreteľne oznámí cestujúcemu pred uzatvorením Zmluvy.

1.1. Zmluvný vzťah vzniká medzi CK KARTAGO TOURS, a.s., so sídlom Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava na jednej strane a cestujúcim, ktorým je fyzická osoba alebo právnická osoba spôsobilá k právnym úkonom na strane druhej, a riadi sa zákonom č. 281/2001.Z. z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a s účinnosťou od 01.01.2019 zákonom č. 170/2018 Z.z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o zájazdoch“) je upravený v týchto Všeobecných podmienkach účasti na zájazdoch (ďalej len „Všeobecné podmienky“) CK KARTAGO TOURS.

1.2. Všeobecné podmienky sa stávajú pre cestujúceho záväznými podpísaním Zmluvy alebo uzatvorením Zmluvy ústnou formou a tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy medzi CK KARTAGO TOURS a cestujúcim

1.3. K uzatvoreniu Zmluvy medzi CK KARTAGO TOURS a cestujúcim alebo obchodným zástupcom CK KARTAGO TOURS a cestujúcim dochádza prijatím podpísanej Zmluvy a jej potvrdením zo strany CK KARTAGO TOURS, prípadne jej obchodným zástupcom, ak sa zmluvné strany dohodli na jej písomnej forme. Obsah tejto Zmluvy sa určuje podľa zákona o zájazdoch, katalógu, dodatčných ponúk a informácií, potvrdenej rezervácie a týchto Všeobecných podmienok. V prípade, ak si zmluvné strany nedohodnú písomnú formu uzatvorenia Zmluvy, je Zmluva uzatvorená ústne a výlučne na požiadanie cestujúceho vydá CK KARTAGO TOURS alebo obchodný zástupca CK KARTAGO TOURS vyhotovenie uzatvorenej Zmluvy alebo potvrdenie o uzatvorení Zmluvy, ak bola Zmluva uzavretá za fyzickej prítomnosti oboch zmluvných strán. Za riadne uzavretú Zmluvu sa považuje aj riadne uzavretá Zmluva podpísaná splnomocneným zástupcom alebo zákonným zástupcom. Cestujúcim je aj každá fyzická osoba, v prospech ktorej bola Zmluva uzavretá sa zaväzuje dodržať záväzky, ktoré vyplývajú voči CK KARTAGO TOURS z uzavretej Zmluvy a zároveň sa zaväzuje poskytnúť všetkým cestujúcim uvedeným na Zmluve všetky informácie, ktoré mu CK KARTAGO TOURS poskytla pred uzatvorením Zmluvy, ak neboli osobne pri podpise Zmluvy prítomní.

Podpisom Zmluvy cestujúci potvrdzuje, že predtým než uzatvoril Zmluvu sa s jej obsahom ako aj so všetkými jej súčasťami (čl. 10. posledná veta) oboznámil a bezvýhradne s ňou súhlasí. Zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil a bezvýhradne súhlasí s obsahom týchto Všeobecných podmienok.

2. CENY ZÁJAZDOV

V cene zájazdov je kalkulovaná DPH v súlade s ustanovením § 65 ods. 1 až 7 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

2.1. Ceny zájazdov zahŕňajú dopravu, na mieste pobytu transfer z letiska do hotela a späť, ubytovanie, resp. stravovanie, prípadne program počas zájazdu, služby delegáta, pokiaľ v popise zájazdu



nie je uvedené inak alebo aj ďalšie služby uvedené v Zmluve a v popise konkrétnej ubytovacej kapacity.

2.2. Cenová garancia CK KARTAGO TOURS

Pri kalkulovaní cien zájazdov bol použitý komerčný kurz cudzích mien k mene EUR stanovený ku dňu 01.10.2018. CK KARTAGO TOURS disponuje mechanizmami, ktoré tlmia dopad výkyvov kurzov jednotlivých mien na cenu zájazdov, a je schopná z vlastných zdrojov a na základe vysokých akontácií v zahraničí absorbovať až ich 5% -tný nárast oproti stavu zo dňa 01.10.2018 bez zmeny cien zájazdov, ktoré je schopná hradiť z vlastných zdrojov. V prípade poklesu kurzu EUR oproti cudzích menám o viac ako 5 %, bude CK KARTAGO TOURS nútená pristúpiť k ukončeniu platnosti cenníkov, ktoré sú uverejnené aj na webovej stránke www.kartago.sk a zverejneniu nových cenníkov, kalkulovaných na základe nových kurzov. Nové ceny by sa v tomto prípade týkali všetkých objednávateľov, ktorí zaplatili iba zálohu, nie však doplatok zájazdu, a pre nové objednávky. Objednávateľom, ktorí v čase vyhlásenia cenovej úpravy na základe zmeny kurzov budú mať uhradenú plnú cenu zájazdu, garantujeme pôvodne dohodnutú cenu.

2.3. V prípade, že dôjde k zvýšeniu v bodoch a)/b)/c)

a) dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok alebo iných zdrojov energie na prepravu cestujúcich alebo
b) výšky daní alebo poplatkov zavedených treťou stranou, ktorá nie je priamo zapojená do výkonu služieb cestovného ruchu, ktoré sú súčasťou zájazdu (vrátane miestnej dane za ubytovanie, turistických poplatkov, letiskových poplatkov alebo poplatkov za nástup/nalodenie prípadne výstup/vylodenie v prístavoch a na letiskách) alebo
c) kurzov cudzích mien oproti EUR uvedeného v bode 2.2 použitého pre stanovenie ceny zájazdu v priemere o viac ako 5 %, je CK KARTAGO TOURS oprávnená zvýšiť cenu zájazdu. Prípadné zvýšenie ceny zájazdu bude prevedené o čiastku zodpovedajúcu hodnote, o ktorú došlo k navýšeniu ceny vyššie uvedenej pod písm. a) b) c). Písomné oznámenie o zvýšení ceny zájazdu je CK KARTAGO TOURS povinná odoslať cestujúcemu najneskôr 21 dní pred začatím zájazdu.

3. PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1. Ceny zájazdov organizovaných CK KARTAGO TOURS sú cenami dohodou. CK KARTAGO TOURS má právo na zaplatenie objednaných služieb pred ich poskytnutím.

3.2. CK KARTAGO TOURS je oprávnená požadovať zálohu vo výške 30% z celkovej ceny zájazdu. Táto záloha je splatná ihneď pri podpísaní Zmluvy alebo pri uzatvorení Zmluvy ústnou formou.

3.3. Úhradu zostávajúcej časti z ceny zájazdu je cestujúci povinný poukázať CK KARTAGO TOURS najneskôr 30 dní pred nástupom na zájazd.

3.4. V prípade, že CK KARTAGO TOURS umožní úhradu záloh nižšiu ako je uvedené v bode 3.2., je táto informácia uvedená v katalógu zájazdov CK KARTAGO TOURS vydaného pre aktuálne obdobie.

3.5. Pokiaľ cestujúci neuhradí doplatok ceny do 30 dní pred odletom, zaniká jeho právo účasti na zájazde a je povinný uhradiť príslušnú zmluvnú pokutu (storno poplatok).

3.6. Pri objednaní zájazdu menej ako 30 dní pred odletom je cestujúci povinný uhradiť plnú cenu zájazdu ihneď pri podpísaní Zmluvy alebo pri uzatvorení Zmluvy ústnou formou.

3.7. Poplatky za zmeny na žiadosť cestujúceho a zmluvné pokuty za odstúpenie od Zmluvy sú splatné ihneď.

3.8. Cestujúci má nárok na poskytnutie služieb iba pri zaplatení

ceny zájazdu v plnej výške. Záväznou a dohodnutou cenou zájazdu je cena, ktorá je uvedená na Zmluve potvrdené CK KARTAGO TOURS a podpísanou cestujúcim, resp. jeho splnomocneným zástupcom alebo zákonným zástupcom alebo Zmluve uzavretej ústnou formou

3.9. V prípade nákupu zájazdu na pravidelných linkách je vždy požadovaná záloha min. 50% z celkovej ceny zájazdu. Celková cena zájazdu musí byť uhradená do 35 dní pred odletom.

4. PRÁVA A POVINNOSTI CESTUJÚCEHO

4.1. Cestujúci má právo na riadne a včasné poskytovanie len zaplatených služieb. Pokiaľ bez zavinenia CK KARTAGO TOURS dohodnuté služby nevyčerpá, nemá právo na ich náhradu.

4.2. Cestujúci má právo na dodatočné informácie, pokiaľ neboli uvedené v katalógu.

4.3. Cestujúci má právo byť oboznámený so zmenami zájazdu, rozsahu služieb a ceny.

4.4. Cestujúci má právo zrušiť svoju účasť na zájazde kedykoľvek pred zahájením čerpania služieb odstúpením od Zmluvy za podmienok uvedených v článku 6 (Odstúpenie od Zmluvy, zmluvné pokuty).

4.5. Cestujúci má právo na reklamáciu v súlade s článkom 7 (Reklamácia poskytnutých služieb).

4.6. Cestujúci má právo na ochranu osobných údajov, ktoré uvádza na Zmluve, pred nepovoľanými osobami.

4.7. Cestujúci je povinný poskytnúť CK KARTAGO TOURS súčinnosť, ktorá je potrebná k riadnemu zabezpečeniu a poskytnutiu služieb, úplne a pravdivo uvádzať predzmluvné informácie a údaje na Zmluve a predložiť CK KARTAGO TOURS doklady požadované pre zabezpečenie zájazdu. V prípade, ak tuzemský cestovateľ objednáva zájazd alebo uzatvára Zmluvu pre štátneho príslušníka iného štátu, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť CK KARTAGO TOURS alebo jej obchodnému zástupcovi bezodkladne už pri objednávaní zájazdu a služieb alebo pred podpisom Zmluvy alebo pred ústnou dohodou Zmluvy.

4.8. Cestujúci je povinný zaplatiť cenu zájazdu v súlade s článkom 2 a 3 týchto Všeobecných podmienok a zaplatenie preukázať dokladom.

4.9. Cestujúci sa zaväzuje prevziať od CK KARTAGO TOURS doklady potrebné pre čerpanie služieb (letenky, ubytovacie poukazy, cestovné pokyny), riadne si ich prekontrolovať a riadiť sa nimi.

4.10. Cestujúci je povinný dostaviť sa v stanovenom čase na stanovené miesto odchodu so všetkými dokladmi požadovanými podľa cestovných pokynov a mať pri sebe všetky doklady požadované pre vstup do príslušných krajín pobytu i tranzit (platný cestovný doklad, víza, doklad o zdravotnom poistení a pod., pokiaľ je vyžadované)

4.11. Cestujúci je povinný dodržiavať pasové, colné, zdravotné a ďalšie predpisy krajiny, do ktorej cestuje. Cudzí štátni príslušníci sú povinní sa informovať ohľadne vízovej povinnosti na zástupiteľstvo krajiny, kam cestujú. Náklady, ktoré vzniknú nedodržením tohto ustanovenia, znáša cestovateľ. Cestovateľ je ďalej povinný byť informovaný o zmenách v legislatíve, týkajúcich sa cestovných dokladov a ďalších súvisiacich skutočnosti.

4.12. Cestovateľ je povinný akékoľvek chyby a odchýlky od objednaných služieb bezodkladne ihneď po ich zistení na mieste oznámiť písomne zástupcovi CK KARTAGO TOURS a poskytnúť súčinnosť k ich odstráneniu.

4.13. Cestujúci je povinný držať sa konania, ktoré by mohlo ohroziť, poškodiť alebo obmedzovať ostatných účastníkov zájazdu.

4.14. Cestujúci je povinný uhradiť eventuálnu škodu, ktorú spôsobí

