

Osobitné poisťné podmienky pre poistenie „Meškanie Plus“

I. Úvodné ustanovenia

Poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 22.06.2009 (ďalej len „VPP-CP“) a týmito Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie „Meškanie Plus“.

II. Predmet poistenia

Poistením sú kryté neočakávané a zvýšené náklady (na ubytovanie, stravu, náhradnú dopravu) vynaložené poisteným z dôvodu meškanie lietadla alebo zrušenie letu. Predmetom poistenia nie je organizačné zabezpečenie služieb poisťovateľom ani asistenčnou spoločnosťou.

III. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je meškanie letu (vrátane chartrového letu), ktorým sa mal poistený vrátiť z poistenej cesty - zájazdu (resp. ktoré bolo súčasťou plánovanej prepravy v rámci poistenej cesty mimo územia SR) o viac ako 6 hodín oproti plánovanému času odletu uvedenému na letenke resp. zrušenie letu (leteckým prepravcom) z dôvodu:

- živeľnej udalosti (v zmysle časti I, čl. 4 bodu 44. VPP-CP, s výnimkou pádu predmetov),
- neohláseného štrajku pracovníkov leteckej spoločnosti resp. iných pracovníkov potrebných pre zabezpečenie letu (napr. pozemného personálu letiska, dispečerov a pod.), alebo
- teroristického činu v zmysle definície uvedenej vo VPP-CP

IV. Rozsah poisťného krytia

Poisťné sumy limity poisťného krytia na jednu poisťnú udalosť, jedného poisteného a jednu poistenú cestu

nutné náklady na ubytovanie , stravu a nápoje, s výnimkou alkoholických nápojov a tabakových výrobkov	max. 150 EUR/noc, max. 5 nocí
vreckové na ďalšie nevyhnutné výdavky	50 EUR (na celý predĺžený pobyt)
dodatočné náklady na náhradnú dopravu	max. 500 EUR
automatické predĺženie cestovného poistenia po dobu predĺženého pobytu	max. 5 dní

V. Poistné plnenie a obmedzenie poisťného plnenia

1. Poisťovateľ hradí náklady na ubytovanie len v prípade, ak meškanie trvá viac ako 6 hodín resp. let je zrušený a náhradnú dopravu nie je možné zabezpečiť skôr ako po 21. hodine miestneho času. Poisťovateľ hradí náklady na stravu najskôr od momentu, kedy bolo meškanie resp. zrušenie letu oznámené poistenému.
2. Poistením je kryté núdzové ubytovanie v ubytovacom zariadení s označením triedy maximálne s tromi hviezdíčkami , s výnimkou prípadov, s predchádzajúcim súhlasom poisťovateľa, keď v mieste pobytu poisteného nie je k dispozícii ubytovanie tejto alebo nižšej kategórie. Poistený nemá nárok na ubytovanie rovnakej kvality a kategórie, aké bolo súčasťou zakúpeného zájazdu v rámci poistenej cesty.
3. Jednou poisťnou udalosťou sa rozumie jedna a tá istá príčina resp. zdroj meškania, aj keď trvala v dlhšom časovom intervale a/alebo ovplyvnila dopravu na viacerých úsekoch poistenej cesty.
4. V prípade, ak letecký prepravca vrátil poistenému alebo poisťníkovi cenu letenky za zrušený let resp. poskytol poistenému náhradnú prepravu, alebo poskytol resp. uhradil ďalšie služby, ktoré sú

predmetom poistného krytia, poistený má nárok na plnenie len v rozsahu nutných nákladov nad rámec služieb poskytnutých resp. uhradených leteckým prepravcom.

5. Na úhradu všetkých škôd, ktoré vznikli v priebehu poistenej cesty poisťovateľ poskytne náhradu maximálne vo výške poistnej sumy resp. limitu poistného plnenia. Jednou poistenou cestou sa rozumie celý zájazd organizovaný poisťníkom, resp. doba od prvého letu z východiskového bodu zájazdu do návratu do východiskového bodu zájazdu.

VI. Škody z plnenia vylúčené

Okrem výluk uvedených vo VPP-CP, Časti I čl. 9, sú z plnenia vylúčené aj škody:

1. Poistením nie je kryté meškanie letu resp. zrušenie letu v prípade, kedy dôvod meškania resp. zrušenia letu boli známe pred nastúpením na poistenú cestu, t.j. verejne známe a publikované v dostupných médiách, ohlásené resp. očakávali sa a/alebo bolo vládnymi orgánmi SR resp. medzinárodnými organizáciami vydané príslušné oznámenie resp. varovanie.
2. Poistením nie je kryté meškanie / zrušenie odchodu dopravného prostriedku, ktorým mal byť zabezpečený krátkodobý (do 2 hod) prevoz poisteného z ubytovacieho zariadenia na letisko, železničnú stanicu, autobusovú stanicu, do prístavu a pod.
3. Poistením nie je kryté meškanie letu / zrušenie letu zo SR (resp. východzieho bodu zájazdu) do destinácie (resp. miesta ukončenia prvého letu) poistenej cesty – zájazdu.
4. Poistením nie je kryté meškanie alebo zrušenie letu spôsobené poisteným.

VII. Povinnosti poisťníka a poisteného

Okrem povinností uvedených vo VPP-CP Časti I, čl.10 je poisťník / poistený povinný:

1. Poisťník resp. poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosti pri zisťovaní dôvodov, času a rozsahu vzniku poistnej udalosti.
2. Pri vzniku poistnej udalosti je poistený povinný kontaktovať poisťníka(CK), ktorý zabezpečí po konzultácii s poisťovateľom náhradnú dopravu.
3. Poistený je povinný použiť prvý ponúknutý náhradný spôsob prepravy, ak nebude vopred s poisťovateľom dohodnuté inak.
4. Poistený je v prípade vzniku poistnej udalosti povinný predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady (originály):
 - 4.1. hlásenie poistnej udalosti
 - 4.2. zmluvu o obstaraní zájazdu
 - 4.3. cestovný doklad (letenku resp. doklad o rezervácii) na let, ktorý meškal resp. bol zrušený, pokiaľ bol takýto doklad poistenému vydaný;
 - 4.4. doklad o meškaní / zrušení letu, jeho trvaní a jeho príčine, vystavený prepravcom,
 - 4.5. doklad potvrdený prepravcom o rozsahu náhrad a služieb poskytnutých prepravcom
 - 4.6. doklad o úhrade služieb (strava, ubytovanie, cestovné lístky na náhradnú dopravu)
 - 4.7. iné doklady, ktoré si poisťovateľ od poisteného vyžiada.
5. Poisťník resp. poistený je povinný zabezpečiť prechod práva na náhradu nákladov resp. časti nákladov uhradených poisťovateľom, ktoré by vzniklo voči tretím osobám, a to najmä náhradu ceny letenky v zmysle čl. 8 odst. 1a) Nariadenia EP a Rady (ES) č. 261/2004 na poisťovateľa. Poisťník a/alebo poistený je povinný okamžite po vzniku poistnej udalosti uplatniť si u leteckého dopravcu resp. ďalších povinných subjektov nárok na kompenzácie, ktoré vyplývajú z platných národných i medzinárodných právnych predpisov. V prípade, ak leteckú dopravu zabezpečoval poisťník, je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri zabezpečení potrebných dokladov a informácií od leteckého dopravcu.
6. V prípade, ak letecký prepravca resp. iný povinný subjekt vrátil poistenému resp. poisťníkovi cenu letenky za zrušený let resp. poskytol mu náhradnú prepravu, alebo iné plnenie, poistený resp. poisťník sú povinní o tom poisťovateľa informovať pred poskytnutím poistného plnenia; v prípade, ak takéto náhrady boli poskytnuté po poskytnutí poistného plnenia, je poisťník resp. poistený povinný poistné plnenie resp. jeho časť vo výške poskytnutých náhrad vrátiť.