

# Informácie

## Klasifikácia hotelov - ♥ HODNOTÍME SRDCOM

♥♥♥♥♥	luxusné ubytovanie s výbornou kvalitou nadštandardných služieb a vybavením pre najnáročnejších klientov
♥♥♥♥	komfortné ubytovanie s vysokým štandardom služieb aj pre náročných klientov
♥♥♥	ubytovanie strednej kategórie s účelným a pohodlným vybavením a veľmi dobrým štandardom služieb
♥♥	jednoduché ubytovanie pre nenáročných klientov

Klasifikácia „plus“, označená v katalógu menším znakom +, slúži k detailnejšiemu rozlíšeniu kvality v rámci jednej kategórie hotela.

Táto klasifikácia hotelov podľa FIRO-tour sa môže líšiť od miestnej klasifikácie a slúži aj k vzájomnému porovnaniu úrovne kapacít medzi jednotlivými destináciami. Vyjadruje subjektívne hodnotenie cestovnej kancelárie FIRO-tour a nemusí nutne zodpovedať oficiálnej kategórii ubytovacej kapacity.

## Základné typy ubytovania

**1lôžková izba** izba s 1 lôžkom alebo 2lôžková izba s 1 neobsadeným lôžkom, väčšinou bez balkóna

**2lôžková izba** izba s 2 pevnými lôžkami (oddelené lôžka alebo manželská posteľ) spravidla s možnosťou prístelky

**rodinná izba** väčšia 2lôžková izba s možnosťou prísteliek alebo 2 prepojené 2lôžkové izby s možnosťou prístelky alebo 1 spálňa s 2 lôžkami a obývacia izba s možnosťou prísteliek

**suita** nadštandardná hotelová izba, niekedy s dvomi samostatnými miestnosťami

**štúdio** 1 miestnosť s kuchynským kútom a s 2 pevnými lôžkami obvykle s možnosťou prístelky

**apartmán** 2 miestnosti s oddelenou kuchynkou a s 2 pevnými lôžkami s možnosťou umiestniť prístelky, prípadne 1 spálňa s 2 lôžkami a obývacia izba s rozkladacou pohovkou a vybaveným kuchynským kútom

**mezonet** apartmán, ktorého jedna spálňa sa nachádza na poschodí, jedna zo spální môže byť súčasťou obývacej miestnosti a nemusí byť oddelená dverami

Väčšina hotelov uvedených v tomto katalógu je situovaná buď priamo pri pláži alebo v jej blízkosti. V hotelových izbách prebieha upratanie spravidla 6x za týždeň a výmena uterákov min. 2x za týždeň. Uteráky z kúpeľne nie je povolené brať na pláž. Niektoré hotely poskytujú svojim hosťom aj plážové osušky, niekedy za vratnú kauciu či za poplatok.

Štúdiá, apartmány a mezonety majú spravidla kuchynský kút so základným vybavením, chladničku a varič (často dvojplatinčku). Vybavenie riadom a základnými kuchynskými pomôckami zodpovedá príprave jednoduchších jedál. Neočakávajte plne vybavenú kuchyňu, akú máte doma. K dispozícii sú uteráky, ktoré nie je povolené brať na pláž. Odporúčame mať so sebou vlastné plážové osušky. Upratovanie prebieha min. 2x za týždeň a výmena posteľnej bielizne a uterákov min. 1x za týždeň.

V popisoch jednotlivých ubytovacích kapacít uvedených v tomto katalógu nájdete základné informácie o polohe hotela, rozsahu stravovania, vybavení ubytovacej jednotky, možnostiach obsadenia a ďalších službách.

## Možnosti obsadenia

 dospelá osoba  dieťa

Uvedené alternatívy možností obsadenia pri jednotlivých hoteloch v tomto katalógu sú výpočtom najčastejších variant obsadenia štandardného typu izby. Vzhľadom k tomu, že možnosti môže byť veľké množstvo, radi vám na požiadanie poskytneme ďalšie informácie o možnostiach obsadenia ďalších typov izieb.

## Možnosti stravovania

**Kontinentálne servírované raňajky:** podávané sladké alebo slané pečivo, maslo, džem, čaj alebo káva príp. džús

**Rozšírené kontinentálne servírované raňajky:** obohatené o chlieb či bagetu, každodenná obmena (syr, vajce, salám)

**Raňajky formou bufetu:** samoobslužný systém, sladké a slané pečivo, syr, salám, džem, maslo, káva alebo čaj, prípadne jogurt, cornflakes, teplá kuchyňa, ovocie, úroveň bufetu sa líši podľa kategórie hotela

**Servírovaná strava:** stravovanie s obsluhou, zvyčajne výber z určitého počtu menu alebo jedálneho lístka, kde sa ponuka mení; nápoje k obеду a večeri sú za poplatok, pokiaľ nie je uvedené inak

**Stravovanie formou bufetu:** samoobslužný systém, predjedlo, hlavný chod a dezert; nápoje k obеду a večeri sú za poplatok, pokiaľ nie je uvedené inak

**All inclusive:** spravidla plná penzia (raňajky, obed, večera) formou bufetu, občerstvenie počas dňa, vybrané nealkoholické a alkoholické nápoje miestnej výroby počas dňa, popoludňajšia káva/čaj a pečivo, niekedy zmrzlina pre deti, príp. iné služby (animačné programy, športové aktivity a i.)

Rozsah služieb stravovania v jednotlivých hoteloch sa líši, presný rozsah nájdete v popise pri príslušnej ubytovacej kapacite. Ponuka a možnosť výberu sú adekvátne kategórii hotela. Spravidla platí, čím vyššia kategória hotela, tým bohatší a pestrejší výber jedál.

Vychádza v novembri 2017. Všetky informácie v tomto katalógu sú platné v čase jeho vydania. Cestovná kancelária FIRO-tour, s.r.o. nezodpovedá za prípadné následné zmeny. Všetky práva vyhradené. • Fotografie: FIRO-tour, s.r.o., archív vydavateľa © 2016/2017 FIRO-tour, s.r.o. • Informácie o ďalších zájazdoch FIRO-tour, s.r.o. v ostatných katalógoch, v tlačí, na pobočkách, u autorizovaných predajcov a na [www.firotour.sk](http://www.firotour.sk).

## Internet

V dnešnej dobe už väčšina hotelov umožňuje pripojenie k internetu či už káblom alebo WiFi. Za slabý signál, nedostačujúcu rýchlosť či výpadok internetového pripojenia nenesie cestovná kancelária FIRO-tour žiadnu zodpovednosť.

## Letecká preprava

### Letový poriadok

Aktuálne letové časy nájdete v pokynoch k odletu, ktoré dostanete v dostatočnom predstihu. Niektoré zmeny môžu nastať aj niekoľko hodín pred plánovaným odletom vplyvom preplneného vzdušného koridoru, vplyvom poveternostných podmienok a i. Cestovná kancelária nemôže ovplyvniť prípadné zmeny dopravných podmienok, ktoré môžu nastať v súlade s medzinárodnými dohovormi a vyhradzuje si právo zmeniť trasu letu, medzipristátie, miesto odletu, typ lietadla, letový plán a i. O zmenách leteckej dopravy vás budeme čo najrýchlejšie informovať osobne či prostredníctvom predajcu telefonicky alebo emailom. V prípade, že nám budú zmeny zo strany leteckej spoločnosti oznámené až bezprostredne pred odletom, CK FIRO-tour si vyhradzuje právo neinformovať klientov o týchto zmenách, nakoľko je to už v kompetencii personálu letiska.

### Letenka

Letenka nie je vo forme klasickej papierovej letenky, ale vo forme tzv. hromadnej elektronickej letenky. Pri príslušnom vybavovacom pulte (tzv. check-in pulte) sa stačí preukázať platným cestovným dokladom.

### Cestovné doklady

Všetci cestujúci sa pri odbavení musia preukázať platným cestovným dokladom spĺňajúcim podmienky vstupu do krajiny. Cestujúci, ktorý sa pri odbavení nepreukáže platným cestovným dokladom, nebude k letu pripustený. Konkrétne podmienky pre vstup do jednotlivých krajín môžete nájsť aj internetovej stránke Ministerstva zahraničných vecí SR [www.mzv.sk](http://www.mzv.sk) alebo sa môžete informovať u vášho predajcu zázjazdu. Nezapudnite si prosím skontrolovať platnosť cestovného dokladu. Deti musia mať vlastný cestovný pas.

### Batožina

Pri príprave batožiny na cestu venujte prosím pozornosť aj jej hmotnosti. Pre lety na chartrových linkách je povolená hmotnosť zapísanej batožiny spravidla 15-20 kg na osobu nad 2 roky v závislosti od destinácie, leteckej spoločnosti a typu lietadla. Odporúčame uzamknúť batožinu určenú do batožinového priestoru a označiť menovkou (meno, názov hotela, pobytové miesto, krajina; vaša domáca adresa príp. tf. kontakt). Aktuálne informácie o povolených limitoch platných pre vami zvolenú destináciu nájdete v pokynoch k odletu. Pre cestujúcich platia pravidlá bezpečnostnej kontroly v súlade s nariadením Európskej komisie. Vaša príručná batožina nesmie obsahovať žiadne ostré kovové predmety (nožničky v manikúre apod.) a max. obsah fľaše tekutiny (nápojov, gélov apod.), ktorý si smiete vziať so sebou na palubu lietadla, nesmie presiahnuť 100 ml. Ostré kovové predmety a nápoje môžete prepravovať v zapísanej batožine. Lieky, dietologické prípravky a detskú stravu potrebnú na dobu letu môžete prepravovať v príručnej batožine. Viac informácií o zakázaných predmetoch a látkach pri leteckej preprave nájdete na [www.airportbratislava.sk](http://www.airportbratislava.sk) alebo vám ich radi poskytneme na našich pobočkách.

### Infant

Dieťa do 2 rokov cestujúce na chartrových letoch je bez nároku na sedadlo v lietadle a bez nároku na batožinu.

### Detský kočík

Detský kočík je prepravovaný bezplatne. Jeho hmotnosť nie je započítavaná do celkovej hmotnosti zapísanej batožiny. Je nutné ho nahlásiť na check-ine, zložiť a zabezpečiť proti rozloženiu počas prepravy a zvyčajne je možné si ho ponechať až do nástupu do lietadla - riadte sa prosím pokynmi personálu letiska.

### Stavovanie na palube lietadla

Počas chartrového letu sa podáva občerstvenie vrátane teplých a studených nápojov a je prispôbené dĺžke a dobe letu. V prípade záujmu je možné vopred (najneskôr však 7 dní pred odletom) objednať vegetariánsku alebo bezlepkovú stravu.

### Nadrozmerná batožina

Prepravu neštandardnej a nadrozmernej batožiny (surf, potápačská výstroj, bicykel a i.) je nevyhnutné vopred nahlásiť v cestovnej kancelárii a jej preprava bude uskutočnená podľa kapacitných možností prepravcu a je za poplatok (platba na letisku).

### Preprava živých zvierat

Preprava zvierat je možná iba na vyžiadanie a so súhlasom prepravcu. Malé zviera do 5 kg môže spravidla cestovať na palube lietadla len v prepravnej schránke. Väčšie zviera je prepravované v špeciálnej schránke v batožinovom priestore.

### Poškodenie, zničenie alebo strata batožiny počas leteckej prepravy

Za leteckú prepravu batožiny zodpovedá letecká spoločnosť. Pokiaľ dôjde k akejkolvek škode na vašej batožine, jej obsahu alebo na veci, ktorú ste odovzdali leteckej spoločnosti k preprave, alebo dôjde k jej strate, obráťte sa okamžite po zistení škody na reklamačné oddelenie (Baggage claims) letiska, na ktorom bola škoda zistená a nechajte si vystaviť protokol o škode (P.I.R.). Je neprípustné, aby bol P.I.R. spísaný spätne po prilete na Slovensko. Cestujúci si uplatní nárok na náhradu škody u dopravcu formálnou žiadosťou, ktorej prílohu bude tvoriť P.I.R., palubná vstupenka, batožinový lístok a doklad o kúpe či opravu batožiny.

Ďalšie informácie týkajúce sa leteckej prepravy a celého vášho zázjazdu dostanete v pokynoch k odletu. Prípadné dotazy vám radi zodpovieme na našich pobočkách.

## Vysvetlivky piktogramov:



stravovanie formou all inclusive v cene



stravovanie formou all inclusive za príplatok



hotel vhodný pre rodiny s deťmi



nový hotel v ponuke



klimatizácia v cene



klimatizácia za príplatok



hotel v blízkosti strediska s nočným vyžitím



v hoteli je k dispozícii WiFi pripojenie



hotel má k dispozícii wellness



tobogany v areáli hotela



golfový hotelový rezort



hotel priamo pri pláži



sleňníky a lehátko na pláži



naše hodnotenie hotela